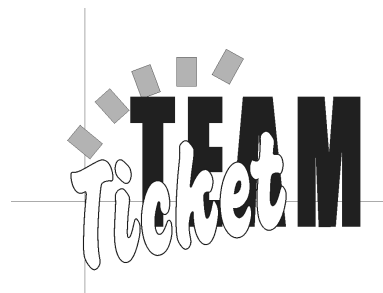


Ticket Team is leverancier van kaartverkoopssystemen, toegangsautorisatiesystemen en kassa-apparatuur. Tot onze klanten behoren de KNVB en vele topvoetbalclubs in Nederland, maar ook in Turkije, Griekenland en België. Onze klantenkring is sterk groeiend, ook in museum- en buitenland. Recent is Smartpoint overgenomen, waardoor wij versterking van ons team zoeken.

Per direct zijn wij zijn dan ook op zoek naar:



Supporter fulltime

De functie:

Je werkt in een jong team van helpdeskmedewerkers, waar hard werken en gevoel voor humor belangrijke peilers zijn. Je werkzaamheden omvatten o.a.:

- telefonisch te woord staan van de gebruikers
- uitleveren van systemen en geven van instructie
- vastleggen van service-calls in ons eigen CRM-systeem
- follow-up bewaken
- aanwezigheid op locatie bij voetbalwedstrijden, tentoonstellingen, etc.
- meedenken in het verbeteren van onze helpdesk (o.a. verder ontwikkelen eigen 'wiki')
- oplossingen zowel per telefoon als op locatie bieden (bij toerbeurt ook in het weekend).

Jouw profiel:

- goede communicatieve vaardigheden
- flexibele houding ten opzichte van werktijden
- oplossend denkvermogen.

Wij vragen:

- tenminste rijbewijs B
- goede beheersing van de Engelse taal
- affiniteit met computers
- relevante werkervaring.

Wij bieden:

- een informele werksfeer, waar collega's gewend zijn voor elkaar in te springen
- een uitdagende functie met ruimte voor initiatief en persoonlijke ontwikkeling.

Geïnteresseerd?

Wij ontvangen je motivatie om op deze baan te solliciteren samen met je CV graag per mail: werken@TicketTeam.nl. Ook met vragen kan je hier terecht.